ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

für den kaufmännischen Verkehr (Verkäufer und Käufer sind Unternehmer)

Stand: Juli, 2023

VORWORT

Wir heissen Sie herzlich willkommen und bedanken uns für Ihr Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen. Um Ihnen eine transparente und rechtlich sichere Grundlage für unsere Zusammenarbeit zu bieten, haben wir diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) erstellt.

Unsere AGB regeln die Bedingungen, unter denen wir unsere Waren und Dienstleistungen anbieten. Sie sollen sicherstellen, dass beide Seiten fair und verantwortungsbewusst handeln und Ihnen als Kunden klare Informationen über Ihre Rechte und Pflichten geben.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, unsere AGB gründlich durchzulesen und zu verstehen. Sie legen die Grundlage für unsere Geschäftsbeziehung. Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir sind bestrebt, Ihnen qualitativ hochwertige Produkte und exzellenten Service zu bieten. Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Kundenservice-Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN *)

§ 1 Gewährleistung

Der Verkäufer gewährleistet, dass die bei der Transaktion verkauften Waren oder Dienstleistungen frei von Mängeln sind und den vereinbarten Spezifikationen entsprechen.
Im Falle eines Mangels an den verkauften Waren oder Dienstleistungen hat der Käufer Anspruch auf Gewährleistung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen. Der Käufer ist verpflichtet, Mängel unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich beim Verkäufer zu melden.
Bei berechtigten Mängelrügen hat der Verkäufer das Recht, die mangelhafte Ware nach seiner Wahl zu reparieren, umzutauschen oder den Kaufpreis zu erstatten. Der Verkäufer trägt in diesem Fall die angemessenen Kosten der Nacherfüllung.

§ 2 Garantiebestimmung

Zusätzlich zur Gewährleistung können für bestimmte Waren oder Dienstleistungen Garantien angeboten werden. Die genauen Garantiebedingungen werden dem Käufer beim Kauf schriftlich mitgeteilt. Die Garantie kann bestimmte zeitliche Einschränkungen, Voraussetzungen und Ausnahmen enthalten.
Die Garantiebestimmungen können von Produkt zu Produkt variieren und beinhalten Informationen über die Dauer, den Umfang und die Abwicklung der Garantieansprüche. Der Käufer wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Garantieansprüche nur unter Beachtung der Garantiebedingungen geltend gemacht werden können.

§ 3 Datenschutz

Der Verkäufer verpflichtet sich, die gesammelten Daten der Kunden vertraulich zu behandeln und nur für die Zwecke zu verwenden, die zur Abwicklung der Transaktion und zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind.
Die gesammelten Daten können persönliche Informationen wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Zahlungsinformationen umfassen. Der Verkäufer wird die Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dies ist zur Vertragserfüllung oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich.
Der Verkäufer setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen ein, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten, einschliesslich Verschlüsselungstechniken und Zugriffsbeschränkungen. Trotz aller Vorkehrungen kann keine absolute Sicherheit der Datenübertragung im Internet gewährleistet werden.

§ 4 Bestellungen

Der Käufer kann Waren oder Dienstleistungen durch eine Bestellung erwerben. Die Bestellung ist verbindlich und führt zu einem Vertragsabschluss zwischen dem Käufer und dem Verkäufer.
Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Rechnungs- und Zahlungsbedingungen, einschliesslich Informationen zur Mehrwertsteuer, werden dem Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags schriftlich mitgeteilt. Der Käufer ist verpflichtet, die vereinbarten Zahlungen termingerecht zu leisten.

§ 5 Lieferung

Der Verkäufer liefert die Waren an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. Der Käufer ist verpflichtet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der Lieferadresse sicherzustellen.

Die Lieferfristen werden dem Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags schriftlich mitgeteilt. Die Einhaltung der Lieferfristen kann jedoch von unvorhersehbaren Umständen oder Ereignissen ausserhalb der Kontrolle des Verkäufers abhängen. In solchen Fällen wird der Käufer rechtzeitig über die Verzögerung informiert.
Der Verkäufer behält sich das Recht vor, bestimmte Gebiete vom Versand auszuschliessen. Informationen zu den Versandgebieten werden dem Käufer vor Abschluss des Kaufvertrags mitgeteilt.

§ 6 Haftung

Der Verkäufer haftet für Schäden, die durch eine Beschädigung der Ware während des Versands entstehen, sofern der Schaden nicht auf unsachgemässe Behandlung seitens des Käufers zurückzuführen ist. Der Käufer ist verpflichtet, äusserlich erkennbare Transportschäden unverzüglich bei Erhalt der Ware dem Verkäufer zu melden.
Die Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

§ 7 Stornierung

Der Käufer hat das Recht, unser massgeschneidertes Produkt bis zum endgültigen Prototyp den wir gratis zustellen, zu stornieren. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, einen angemessenen Betrag für eine Wertminderung der Ware aufgrund unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer einzubehalten.
Der Käufer trägt die Kosten für die Rücksendung der Waren, es sei denn, die Rücksendung erfolgt aufgrund eines Mangels oder einer fehlerhaften Lieferung seitens des Verkäufers.

§ 8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Im Falle von Streitigkeiten gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
Als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB wird das zuständige Gericht am Sitz des Verkäufers vereinbart.

Mängelanzeigepflicht

Für nicht offensichtliche Mängel darf die Mängelanzeigefrist nicht kürzer als ein Jahr in den AGB gesetzt werden. Fristbeginn ist der gesetzliche Verjährungsbeginn.